

Displaying 66 issues at 20.06.18 19:06.

Key	Issue Type	Summary	Component/s	support number	Description	Resolution note
ISYPA-1980	Bug	sletting av aktivitet feiler.	Aktivitet		Ved sletting av først ei fil under ei mappe. For deretter å slette Mappa, dukker det opp en feilmelding. Se vedlegg.	
ISYPA-1948	Story	Åpne fil fra SakArkiv	Aktivitet			
ISYPA-1918	Bug	Får feilmelding når man skal lage Nytt Dokument fra Eiendom	Aktivitet	172325, 172777	Får vedlagte feilmelding når man skal lage Nytt Dokument fra Eiendom. Det samme skjer når du skal lage det fra Aktivitet også.	
ISYPA-2113	Bug	Postnummer kommer ikke over til Arkiv	Aktivitet.Sak/Arkiv		Ved oppretting av saker til Arkiv kommer ikke mottakers postnummer.	
ISYPA-1994	Bug	Wordfiler mangler sak og sekvensnummer fra arviksystem	Aktivitet.Sak/Arkiv		Det blir ikke registrert sak og sekvensnummer i PA når en overfører Wordfiler	
ISYPA-1993	Bug	Viser ikke fil fra arkivsystem når det er Wordfiler som ligger i arkiv	Aktivitet.Sak/Arkiv		Når en overfører filer til arkivsystem skal filene kunne åpnes fra ISY ProAktiv. Hvis en har overført pdf filer ser dette ut til å fungere greit, men ved wordfiler åpner den en lokal fil på serveren	
ISYPA-1968	Improve ment	Åpne dokumenter fra ESA i ISY ProAktiv	Aktivitet.Sak/Arkiv		Som bruker må jeg kunne åpne dokumenter som lagret i ESA i PA	
ISYPA-1957	Bug	Når man registrerer en merknad til Avtalen blir ikke bruker registrert	Eiendom	171186, 170610, 171929, 172167, 170610	Når man på eiendom skal registrere en merknad i fanen Merknader til Avtale, så blir ikke brukernavn på den som har registrert den registrert.	

ISYPA-1953	Bug	Nye triggerne som tar hensyn til at man gjør andre endringer enn koordinatene	Eiendom, Kart, Renovasjon, Slam		Om man gjør endringer på et hentested, en eiendom eller en slamavskiller uten å endre begge koordinatene, så fungerer ikke triggerne som er laget i versjon 2018.1.0/2018.1.6. Det er laget nye triggere som må implementeres i nye versjoner.	
ISYPA-2184	Bug	Oppdatering av søkebilde etter «Lag «enkeltordre»	Feiing - Tilsyn		Feltet "Varslet av"	
ISYPA-2183	Bug	Manglende oppdatering av søkebilde	Feiing - Tilsyn		Feltet "varslet av" blir ikke riktig i søkeskjembildet	
ISYPA-2155	Bug	De som har tildato på Fyringsforbud kommer opp i søk	Feiing - Tilsyn	175534	Det ser ikke ut som om at når man søker frem de som har Fyringsforbud så tar ikke søket hensyn til tildatoen som står på Fyringsforbudet.	Rettet i prosedyre
ISYPA-2102	Bug	Feil ved åpning av fyringsalegg	Feiing - Tilsyn		Ulike feilmeldinger ved åpning av fyringsanlegget. Man må nullstille og søk opp adressen på nytt før fyringsanlegget åpner seg.	
ISYPA-2101	Bug	Feiing/tilsyn - send varsling	Feiing - Tilsyn	174815	Teksten på Send varsling tar ut dato istedet for klokkeslett.	
ISYPA-2041	Bug	Ikon for antall ikke utførte ordrer der feil	Feiing - Tilsyn		Det er i siste versjon kommet ikon i treeview på fyringsanlegget som viser om det det er åpne ordrer. Ikonet kommer på alle leiligheter/skorsteiner hvis det er åpne ordrer på fyringsanlegget. Opptellinga må være pr skorstein/leilighet	
ISYPA-2032	Bug	Vise varenavn i tillegg til varenummer i på skortstein i fyringsanlegget	Feiing - Tilsyn		Varenavn må i tillegg til varenummer vises på skortstein i fyringsanleggskjemaet	
ISYPA-2031	Bug	Avvikid må være første kolonne i komboboksen for avvikstype	Feiing - Tilsyn		Som bruker vil jeg se avvikstypeid som første kolonne i komboboksen for avvik	
ISYPA-2008	Bug	Verifiers for FT_Avvik	Feiing - Tilsyn		Hvis man lager ny Avvik skal det kommer ikke Errors pga TilDato og DatoOk	

ISYPA-1972	Bug	Lukke fyringsanlegg gir melding om det har vært endring selvom det ikke har vært det	Feiing - Tilsyn		Når man lukker fyringsanlegg så gir det vedlagte melding selv om det ikke er gjort endringer på fyringsanlegget.	Får fortsatt meldingen hvis man lukker med krysset oppe i høyre hjørne.
ISYPA-1971	Bug	Negativt beløp i risikoverdi må være mulig.	Feiing - Tilsyn		Kunde ønsker at det skal være mulig å legge inn negativ verdi i feltet risiko i tilsynsgrupper, se vedlegg.	
ISYPA-1921	Improve ment	Vise hvilke skorsteiner / Leiligheter som har ordre som ikke er utført	Feiing - Tilsyn		Som bruker ønsker jeg å kunne se i treeviewet på venstre side om det er ordrer som ikke er utført på samme måte som åpen avvik vises i dag.	
ISYPA-1770	Story	Sjekke om kartmodul er lastet	Feiing - Tilsyn, Renovasjon, Slam			
ISYPA-1624	Bug	Oppretting av ny Frekvens gir feilmelding.	Feiing - Tilsyn, Risikobasert feiing tilsyn		Oppretting av ny Frekvens gir feilmelding om at Symbol i kart må fylles ut.	
ISYPA-2151	Story	Endre tekst ved feilrapport til eJournal.	Grunnsystem		For å unngå misforståelser endres tekst til følgende ved rapportering av feil fra PA: "Takk for din rapport! Du vil ikke få noe svar på denne, men NoIS vil bruke informasjonen til videre utvikling av ISY ProAktiv. Ønsker du i tillegg å opprette en supportsak kontakter du oss på [support.proaktiv@nois.no. » mailto:support.proaktiv@nois.no.]	
ISYPA-1506	Story	Legg til innstilling under Systeminnstillinger - systemeier (hjemmeside og facebook)	Grunnsystem		Må ha en systeminnstilling under systemeier hvor brukeren kan skrive inn sin hjemmeside og facebook adresse slik at dette kan vises i tømmeplan appen.	
ISYPA-2069	Bug	Hent fra kart fungerer ikke - Eiendom	Kart	174325,1 75991,17 6000	Hent fra kart fungerer fortsatt ikke fra Eiendom	

ISYPA-2015	Bug	Erstatte topo2 til topo4	Kart		<p>Kartverket har slettet topo2 tjeneste da disse er erstattet av topo4.</p> <p>Dette må implementeres i kartet i PA.</p>	
ISYPA-1977	Bug	Skal kun se aktive ruter i kartlagene som har rutedata	Kart		<p>Vise kun aktive tømmeruter i kartlagene.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Renovasjon - Tømmeruter * Renovasjon - tømmedager <p>En rute er aktiv om Rute.status=1.</p>	<p>Kommer fiks på Renovasjon - Ruter i senere versjon</p>
ISYPA-1975	Bug	Mål areal - Går fra 999 kvm til 10 mål	Kart		<p>Når man måler areal i kartet og det går over 999 kvadratmeter så viser måling 10 mål og ikke 1 mål som er riktig.</p> <p>For å gjenskape:</p> <p>1. Trykk på mål areal og marker punkt slik at det blir over 999 kvadratmeter og se at den da viser 10 mål.</p>	
ISYPA-1974	Bug	Mål avstand nullstilles ikke mellom hver gang	Kart		<p>Når man benytter funksjonen Mål avstand i kartet nullstilles den ikke mellom hver gang man bruker den.</p> <p>Dette gjør at hvis man måler avstand mellom ulike punkter uten å lukke kartet så regner den bare videre etter hvert som man måler.</p> <p>For å gjenskape:</p> <ul style="list-style-type: none"> # Trykk på Mål avstand # Mål avstand mellom to punkt, dobbelt klikk for å slutte måling # Mål avstand mellom to ny punkt og se at den fortsatter fra forrige måling. <p>Se også vedlegg.</p>	

ISYPA-1956	Bug	Feilmelding når man åpner rapportene under kart	Kart	173159	<p>Forsøker man å åpne en av rapportene under fanen Rapporter i kart før man feilmelding. Samme feilmelding gis på alle rapporter, se vedlegg.</p> <p>Har forsøkt de kun med objekter for renovasjon (se vedlegg), men alle rapportene gir fortsatt samme feilmelding.</p>	Rettet
ISYPA-1955	Bug	Feil når man setter innstilling for UTM=33	Kart		Om man skal velge UTM=33 i grensnittet i PA under Systeminnstillinger så blir det ikke lagret i tabellen InstillingSystem. Er riktig i tabell InnstillingerOppdragsgiver.	Rettet
ISYPA-1954	Bug	Endre koordinat slambil fungerer ikke	Kart		<p>Hvis man trykker på knappen "Oppdater slambil" på et slamanlegg får man vedlagte melding. Dette får man selv om geometri er laget.</p> <p>Man får da ikke korrigert koordinaten for slambilen i dagens versjon</p>	
ISYPA-1949	Bug	Hent fra Kart på slam fungerer ikke optimalt	Kart	172700	<p>Hent fra Kart i Slammodulen er ikke lagt inn optimalt.</p> <p># Må lage en kartlag som heter slamavskillere likt Renovasjon - hentestedstyper.</p> <p># Dette kartlaget må fungere på søk i slammodulen ved hjelp av knappen Hent fra Kart og under funksjon lag arbeidsliste - Hent fra Kart.</p>	Rettet. Må ha Slam som aktivt kartlag

ISYPA-1935	Bug	Hent fra Kart på eiendom fungerer ikke	Kart		Når man har aktivt kartlag Eiendom og kartlag eiendom i høyre meny - tar polygon og går til Eiendom og trykker Hent fra kart så skjer det ingenting. Det fungerer om man har aktivt kartlag "renovasjon" og kartlag hentesteder i høyre meny - tar polygon og går til Renovasjon og trykker Hent fra kart.	
ISYPA-2016	Bug	Får ikke innlest kartbilder (tiles) hvis man benytter proxy-innstillinger for internett	Kart v2		Kartet laster ikke tiles fra kartverket hvis systemet benytter proxy-innstillinger for internett-kommunikasjon.	
ISYPA-1905	Bug	Kommer ikke punkt i kartet når man går fra Renovasjon og Kunde	Kart, Kunde, Renovasjon		Hvis man søker opp en kunde i Kunde-modul eller et hentested i Renovasjonsmodulen som IKKE har eiendomskoordinater - høyreklikker på hentestedet - velger kart - så åpner det kun kartet på Hjem-stedet i kartet. Et hentested kan være knytt til en eiendom uten koordinater (eks. hyttedunker) og Kunde-modulen har ikke eiendomskoordinater. Vi må derfor ha hentestedskartlaget automatisk valgt når man kommer fra Renvoasjonsmodulen.	Viser både Eiendom og Renovasjon - hentestedstyper kartlag når man åpner kartet fra Renovasjon. Det er ikke hake for at Renovasjon-hentestedstyper er valgt.
ISYPA-1885	Bug	Opprette ny eiendom fra Lokal matrikkel feiler	LokalMatrikkelKopi	172013	Opprette ny eiendom fra LMK feiler på noen eiendommer. De eiendommene det feiler på har vedlagte feilen i seg på Matrikkelenheten.	
ISYPA-1881	Bug	Ajournføre eiendomsadresser fra Lokal matrikkel feiler	LokalMatrikkelKopi	171179,1 73374, 173452,1 723521, 173957,1 76709	Kommer en feilmelding, se utklipp. Den samme meldingen kommer av og til ved Ajournføre hjemmelshavere fra lokal matrikkel også.	

ISYPA-2109	Bug	lang merknad feiler når man skal lage serviceordre på hentested	Renovasjon		Når man legger inn lengre tekst enn 255 tegn på Merknad når man skal lage serviceordre, får man vedlagt feilmelding. Det bør ikke være tillatt å legge inn lengre melding men da bør det kanskje være stopp når man skriver det på serviceordren og. Det er det ikke idag. Du kan skrive og skrive i det uendelige	
ISYPA-1989	Bug	Ønsker å få tilbake informasjon om rute i kalenderen på hentestedet	Renovasjon	173429	På kalendere på et hentested kan du ta musa over rutene i kalenderen for å få informasjon. I versjon før 2018.1 fikk man opp rutenavn. I versjon 2018.1 får man kun avfallstypen. Fint om vi kan legge inn rutenavn i tillegg (Kjørerrute + tømmerute)	
ISYPA-1034	Story	Vise bilder tatt med feltverktøy under tømmedata på hentested	Renovasjon		Bilder tatt med feltverktøy må vises under tømmedata - Har bilder. I dag vises det kun en bildeID. Kolonne Bilde og selve bildet må implementeres, likt slik det er på ordretorget.	Valget Bilder og Avvik er fjernet og erstattet med Avvik med bilder. Krever FTS versjon 2018.1.6 for at bilder skal lagres riktig fra feltverktøy.
ISYPA-218	Bug	Multiselct og mulighet for å slette flere tømminger	Renovasjon		Det er ønsket om å kunne slette flere tømminger på en gang ved hjelp av multiselect.	
ISYPA-2114	Bug	Får ikke sendt epost av aktiv ordre	Renovasjon.Ordre	174915	Man får ikke markert en «aktiv ordre» og videresendt denne med e-post	
ISYPA-2106	Bug	Overstyre terminliste på grunnlagslinje - blir ikke med på faktsimulering	Reskontro			
ISYPA-2036	Improve ment	kjører 4.18 varsel og får feilmelding Verdien er enten for stor eller for liten for en Int32.	Reskontro	173928	Kjører 4.18 varsel og får vedlagte feilmelding	

ISYPA-1991	Bug	Behandle interim og "Overfør til reskontro", feil i tilfelle bruker ikke velger faktura	Reskontro		Behandle interim og "Overfør til reskontro" <ul style="list-style-type: none"> - Søker opp en eiendom med søkefunksjonene - ISY PA lister da opp fakturaene for eiendommen i resultatbildet nederst. - Her kan jeg da velge en faktura og så overføre interimbeløpet til reskontro. <p>Alt dette er fint.</p> <p>Men: Hvis jeg IKKE merker en spesiell faktura og så trykker på "Overfør til reskontro" så plukker ISY PA en "vilkårlig" faktura fra resultatet.</p> <p>Her bør det være innstilt slik at man MÅ velge en faktura for i det hele tatt å kunne bruke "Overfør til reskontro".</p>	
----------------------------	-----	---	-----------	--	---	--

ISYPA-1988	Bug	Manuell Interim Postering, feil i logikk i forb. med låsing	Reskontro		<p>Gjelder funksjonen "Manuell Interim Postering"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Her er det noe underlig i testversjonen - Som vist i vedlegg så er noe registrert inn på en dato - Hvis man lukker vinduet og åpner det igjen så er det som regel tomt på denne datoen, mens av og til inneholder den posteringene som er gjort på datoen som vist under - Her meldte vi inn itdligere et krav ifb tidligere testing at vi ikke måtte kunne gå inn i dette bildet ETTER låsing å endre på beløp som var lagt inn og vist i bildet. For dette var mulig og kanskje dette er noe som har kommet inn etter at dette ble forsøkt korrigert? <p>PS: Men: Vi må nesten kunne gå inn i bildet og foreta endringer FØR låsing – det er ETTER låsing at vi ikke skal kunne endre.</p>	
ISYPA-1986	Bug	Ikke tilgang til nedtrekksmenyen: Behandle interim og nedtrekksmeny "Overfør til Annet".	Reskontro	173439	<p>Gjelder behandle interim og nedtrekksmeny "Overfør til Annet".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Får gjerne ikke tilgang til nedtrekksmenyen etter å ha vært litt inne/ute av behandle Interims bidlet? - Må restarte ISY YPA, får tilgang til menyen...så blir den borte igjen etter hvert 	se sak over for rutine.

ISYPA-1965	Bug	Kommer ikke inn på postering som ligger Manuell Interim postering	Reskontro	172248	I tidligere versjoner har man hatt mulighet til å gå inn igjen på en føring som er gjort i Manuell Intrim postering og evt. korrigere. Helt frem til den har blitt behandlet interim.	Funksjonalitet skal være slik Rutinen er som følger: Denne rutinen brukes kun for å få avstemt PA kontoen. Da legger de inn beløpet som ikke hører til noen steder i Manuell Interim postering og lagrer. Når man skal behandle det videre gjør man det i Behandle interim postering. Når man går inn igjen i Manuell interim posterin etter å ha lukket den - så skal den listen være tom.
ISYPA-1611	Bug	Åpne rapporten FA_s01 og FA_S02	Reskontro		Får vedlagte feilmelding ved åpning av rapport FA_S01 og FA_S02	
ISYPA-2234	Bug	4.18 stopper ved beregning av forsinkelsesrenter	Reskontro.418		Problemer med lagring!. Følgende feil rapporteres: Tildato er mindre enn fradato for avtale: 130369, varenr: 400101, antall: 1, fradato: 15.08.2017, tildato: 26.05.2017 Tildato er mindre enn fradato for avtale: 130386, varenr: 400101, antall: 1, fradato: 27.09.2017, tildato: 25.08.2017 Tildato er mindre enn fradato for avtale: 23762, varenr: 400101, antall: 1, fradato: 23.04.2018, tildato: 25.10.2017	Har lagt inn sjekk i rutinen som lager Avtalelinjer på bakgrunn av rentelinjer. Rutinen lager ikke avtalelinjer dersom fradato > tildato.
ISYPA-1978	Bug	Får feilmelding når man går inn på slamanlegg	Slam		Får følgende feilmelding når man går inn på slamanlegg. Versjon 2018.1.8	

ISYPA-958	Improve ment	Mulig å se bilder i slam fra feltverktøy	Slam		Bildene må være tilgjengelig via slamanlegget. Se løsning for Renovasjon 2018.1.7	
ISYPA-446	Bug	Varsldato vises ikke på slamskjema	Slam	155356	Ordrens varsletdato vises ikke på slamavskillerskjemaet.	
ISYPA-174	Bug	Hent fra kart bildet for å lage arbeidslister	Slam		Knappen "hent fra kart" virker ikke i bildet for å lage arbeidslister.	
ISYPA-32	Bug	Bidlink under avvik på Slam vises ikke.	Slam	141236, 153459, 173675	Bidlink under avvik på Slam vises ikke. (avvik fra Norsk Navigasjon)	
ISYPA-2158	Bug	Får ikke til å avslutte et avvik når det er knyttet en aktivitet til		175584	Når man setter Dati i Dato OK feltete for å lukke et avvik får man feilmelding og avviket blir ikke lukket	
ISYPA-2195	Bug	Gå til aktivitet er borte på Fyringsanlegget		175989		
ISYPA-2203	Bug	Lagring av merknad, datoer etc lages ikke ved opprettelse av aktivitet		176155		
ISYPA-2186	Bug	Logging av faktisk sendte parametre til UMS Heimdal	SMS - UMS Heimdal			
ISYPA-1840	Bug	Kart3 legger lock på filer, hindrer flere samtidig brukere av samme program			Først opplevd på msi ved at bruker nr som skulle logge på fikk vedlagte feilmelding: Det viser seg at noen kunder får det også ved bruk av click once på terminalserver. Feil kan fremprovoseres ved å starte to instanser av programmet på egen pc.	

Generated at Wed Jun 20 19:06:55 CEST 2018 by Guru Husdal Sørli using JIRA 7.4.3#74005-sha1:d9f4f070125e6f53d367dd8169afdb727b8e7897.